

導入事例:リモートサポートデスク

営業点・本部間のリモートヘルプデスク業務の効率化、生産性向上

営業店からの照会業務の効率化(商品・サービス多様化に伴う検索時間の排除)

本部(センター)受付者業務の効率化(営業店の記帳画面リアルタイム対応、FAX送受工数削減)

- ◆ 営業店業務画面「ヘルプ」ボタンを押下するだけで現在操作中の画面に対する問い合わせ窓口に自動的に接続
- ◆ 問合せをした業務の記帳画面イメージを本社/センター側で確認してリアルタイムに対応
- ◆ 既存のPBXとは別システムのコミュニケーションシステムとして導入

