



IPTPC認定 VoIPアドバイザー資格

IPTPC Certified Professional VoIP Adviser

IPTPC認定技術者資格制度とは

- クラウド&スマートフォン時代をリードする **VoIP** から **UC(ユニファイドコミュニケーション)** まで、業界で統一的水準の知識・技術を持つ技術者を認定する **ベンダーニュートラルな資格制度** です。
- 資格取得に向けて、効率的かつ体系的なスキルの習得ができる **認定教育プログラム** とコンピュータ試験(CBT)による **認定資格試験** を提供しています。
- 市場の最新ニーズに応え、業界をリードする **2万3千名の認定技術者** を育成・輩出しています。

IPTPC認定 VoIPアドバイザー資格

認定技術者資格	認定するVoIP技術レベル
VoIPアドバイザー	VoIPシステムの顧客への紹介やヒアリングなど基礎提案に必要なレベル

次世代コミュニケーションのコアスキル IP電話・VoIPを始めるために最適の資格！



VoIPシステムを顧客に的確に紹介(提案)したり、顧客の要望を正しくヒアリングするために必要な技術知識の認定です。VoIPシステムを支えるCODECやQoS等の基礎技術、VoIPシステムを構成する呼制御サーバやIP電話端末等の機器、VoIPシステムの構築形態、VoIPシステムの変遷、VoIPシステムのメリット、VoIPシステムのセキュリティなど、VoIPシステムの全体的な技術知識・特徴についてのスキルを計れます。

特に、次に示すような営業・SEの方々に最適な資格で

- ①お客様にVoIPシステムの紹介を行ったり、お客様の要望をヒアリングするために必要なVoIP知識を学びたい。
- ②多くのIP-PBXベンダ様や販売店様、工事業者様などで、基本的な推奨資格として採用されており、新人教育などにも利用されています。

IPTPC認定資格取得のメリット

- ・IPTPC Certified Professional 認定技術者資格証書とカードの取得、名刺用ロゴの使用許諾
- ・VoIPからUCまで幅広い技術力をアピールできる業界標準資格、ユーザとベンダ双方から高い信頼獲得
- ・資格保有者を「IPTPCセミナ」にご招待、最新技術動向の資料ダウンロードアクセス権付与、など
- ・MCPCとIPTPC間の検定制度/資格制度の相互推奨と割引受験があり、資格者には割引価格を適用。

IPTPC認定 VoIPアドバイザー研修・VoIPベーシック研修

コース名	教育内容	期間	対象者 / 前提知識	定価 (税抜)
VoIPベーシック研修	VoIPシステムやSIPなどのVoIPプロトコル技術の基礎、音声符号化や音声品質評価の基礎、音声品質劣化の要因と対策の基礎など	1日	対象VoIP基礎技術を学びたい方 前提: VoIPスタートアップ研修受講/レガシーPBXやIP基礎知識	¥36,000
VoIPアドバイザー研修	IP電話システムの変遷やシステムの構成、IP-PBX(SIPサーバ)やVoIPゲートウェイ等、各種VoIP機器の特徴、VoIPの提案活動、VoIPのセキュリティなど	1日	対象: VoIPシステムの紹介やヒアリングなど基礎提案を行う方 前提: VoIPベーシック研修受講、またはVoIP基礎知識	¥36,000

～ 目次のご紹介 ～

○VoIPベーシック研修

第1章 VoIPシステムの基礎

- 1.1 VoIPシステムの概要
- 1.2 VoIPシステムの構成要素
- 1.3 VoIPシステムの基本技術

第2章 VoIPシグナリングプロトコルの基礎

- 2.1 VoIPシグナリングプロトコルの概要
- 2.2 NGN時代の標準プロトコル—SIP
- 2.3 従来のプロトコル(H.323、MGCP、Megaco)

第3章 音声符号化と音声品質評価の基礎

- 3.1 音声符号化と圧縮
- 3.2 音声の符号化方式
- 3.3 音声帯域の算出
- 3.4 音声の品質評価

第4章 音声品質劣化要因と対策の基礎

- 4.1 音声品質劣化の発生箇所
- 4.2 遅延と対策
- 4.3 ジッタと対策
- 4.4 パケットロスと対策
- 4.5 エコーと対策

○VoIPアドバイザー研修

1章 IP電話の変遷と動向

- 1-1 IP電話システムの変遷
- 1-2 IP電話関連の動向

2章 VoIP機器

- 2-1 VoIP機器概説
- 2-2 IP電話機
- 2-3 VoIPゲートウェイ
- 2-4 IP-PBX
- 2-5 SIPサーバ
- 2-6 周辺機器と接続のための技術

3章 VoIPセキュリティ

- 3-1 VoIPセキュリティの背景
- 3-2 VoIP関連のセキュリティ機器
- 3-3 攻撃への対処例

4章 導入事例

- 4-1 VoIPゲートウェイ
- 4-2 専用タイプIP-PBX
- 4-3 SIPサーバ
- 4-4 ユニファイド・コミュニケーションのソリューション例

5章 IP電話システムの提案

- 5-1 提案の考え方
- 5-2 提案の進め方

2014/9
改版

IPTPC認定 VoIPアドバイザー試験

試験名	認定するスキル	対応する研修	試験形態	合格点	受験料 (税抜)
VoIPアドバイザー試験	VoIPシステムの全体的な技術・特徴についての知識	VoIPベーシック研修 VoIPアドバイザー研修	50問/50分 四者択一	65点	¥20,000

●IPTPCの教育・認定技術者制度はOKI/NEC/日立情報通信エンジニアリング/岩崎通信機/富士通/パナソニック システムネットワークス/サクサが参加し、運営しています。

●本カタログに記載されている名称および商品名は、各社の商標または登録商標です。

●カタログの内容を予告なしに変更する場合があります。

資格試験、教育研修のお申し込み
<http://certification.iptpc.com/>

お問い合わせ先:

IP電話普及推進センター

Eメール: iptpc-edu@oki.com

info-certification@iptpc.jp.nec.com

参考図書

「NGN時代のIP電話標準テキスト」

IP電話普及推進センター 著

B5判、480ページ

定価: 3,400円+税

ISBN9784-4-89797-824-6

