



# IPTPC認定 VoIPアドバイザー資格

## IPTPC Certified Professional VoIP Adviser

### IPTPC認定技術者資格制度とは

国内テレフォニーベンダー7社で運営するIPTPC (IP電話普及推進センタ) が実施する業界で統一的な水準の知識・技術を持つ技術者を認定する ベンダーニュートラルな資格制度です  
資格取得に向けて、効率的かつ体系的なスキルの習得ができる 認定教育プログラム と コンピュータ試験 (CBT) による 認定資格試験 を提供しています。  
市場の最新ニーズに応え、業界をリードする 2万6千名の認定技術者 を育成・輩出しています。

### IPTPC認定 VoIPアドバイザー資格

認定技術者資格	認定するVoIP技術レベル
VoIPアドバイザー	VoIPシステムの顧客への紹介やヒアリングなど基礎提案に必要なレベル

次世代コミュニケーションのコアスキル  
**IP電話・VoIPを始めるために最適の資格！**



VoIPシステムを顧客に的確に紹介 (提案) したり、顧客の要望を正しくヒアリングするために必要な技術知識の認定です。VoIPシステムを支えるCODECやQoS等の基礎技術、VoIPシステムを構成する呼制御サーバやIP電話端末等の機器、VoIPシステムの構築形態、VoIPシステムの変遷、VoIPシステムのメリット、VoIPシステムのセキュリティなど、VoIPシステムの全体的な技術知識・特徴についてのスキルを計れます。

特に、次に示すような営業・SEの方々に最適な資格で

お客様にVoIPシステムの紹介を行ったり、お客様の要望をヒアリングするために必要なVoIP知識を学びたい。

多くのIP-PBXベンダ様や販売店様、工事業者様などで、基本的な推奨資格として採用されており、新人教育などにも利用されています。

### IPTPC認定資格取得のメリット

- ・IPTPC Certified Professional 認定技術者資格証書とカードの取得、名刺用ロゴの使用許諾
- ・VoIPからUCまで幅広い技術力をアピールできる業界標準資格、ユーザとベンダ双方から高い信頼獲得
- ・資格保有者を「IPTPCセミナ」にご招待、最新技術動向の資料ダウンロード、など
- ・MCPCとIPTPC間の検定制度 / 資格制度の相互推奨と割引受験があり、資格者には割引価格を適用。

# IPTPC認定 VoIPアドバイザー研修・VoIPベーシック研修

コース名	教育内容	期間	対象者 / 前提知識	定価 (税抜)
VoIP ベーシック 研修	VoIPシステムやSIPなどのVoIPプロトコル技術の基礎、音声符号化や音声品質評価の基礎、音声品質劣化の要因と対策の基礎など	1日	対象VoIP基礎技術を学びたい方 前提: VoIPスタートアップ研修受講 / レガシーPBXやIP基礎知識	¥36,000
VoIP アドバイザー 研修	IP電話システムの変遷やシステムの構成、IP-PBX(SIPサーバ)やVoIPゲートウェイ等、各種VoIP機器の特徴、VoIPの提案活動、VoIPのセキュリティなど	1日	対象: VoIPシステムの紹介やヒアリングなど基礎提案を行う方 前提: VoIPベーシック研修受講、またはVoIP基礎知識	¥36,000

## ～ 目次のご紹介 ～

### VoIPベーシック研修

#### 第1章 VoIPシステムの基礎

- 1.1 VoIPシステムの概要
- 1.2 VoIPシステムの構成要素
- 1.3 VoIPシステムの基本技術

#### 第2章 VoIPシグナリングプロトコルの基礎

- 2.1 VoIPシグナリングプロトコルの概要
- 2.2 NGN時代の標準プロトコル - SIP
- 2.3 従来のプロトコル(H.323、MGCP、Megaco)

#### 第3章 音声符号化と音声品質評価の基礎

- 3.1 音声符号化と圧縮
- 3.2 音声の符号化方式
- 3.3 音声帯域の算出
- 3.4 音声の品質評価

#### 第4章 音声品質劣化要因と対策の基礎

- 4.1 音声品質劣化の発生箇所
- 4.2 遅延と対策
- 4.3 ジッタと対策
- 4.4 パケットロスと対策
- 4.5 エコーと対策

### VoIPアドバイザー研修

#### 事前知識 VoIP基礎概説

#### 1章 IP電話の変遷と動向

- 1-1 IP電話システムの変遷
- 1-2 IP電話関連の動向

#### 2章 VoIP機器

- 2-1 VoIP機器概説
- 2-2 IP電話機
- 2-3 VoIPゲートウェイ
- 2-4 IP-PBX

#### 2-5 周辺機器と接続のための技術

#### 2-6 VoIP機器の重要な機能

#### 3章 VoIPセキュリティ

- 3-1 VoIPセキュリティの背景
- 3-2 VoIP関連のセキュリティ機器
- 3-3 攻撃への対処例

#### 4章 IP電話システムの提案

- 4-1 提案の考え方
- 4-2 提案の進め方

巻末資料 導入事例



## IPTPC認定 VoIPアドバイザー試験

試験名	認定するスキル	対応する研修	試験形態	合格点	受験料 (税抜)
VoIPアドバイザー 試験	VoIPシステムの全体的な技術・特徴についての知識	VoIPベーシック 研修 VoIPアドバイザー 研修	50問 / 50分 四者択一	65 点	¥20,000

IPTPCの教育・認定技術者制度はOKI/NEC/日立情報通信エンジニアリング/岩崎通信機/富士通/パナソニック システムソリューションズ ジャパン/サクサが参加し、運営しています。

本カタログに記載されている名称および商品名は、各社の商標または登録商標です。カタログの内容を予告なしに変更する場合があります。

資格試験、教育研修のお申し込み  
<http://certification.iptpc.com/>

# IPTPC

IP Telephony Promotion Center

お問い合わせ先:  
 IP電話普及推進センタ  
 Eメール: [iptpc-edu@oki.com](mailto:iptpc-edu@oki.com)  
[info-certification@iptpc.jp.nec.com](mailto:info-certification@iptpc.jp.nec.com)

### 参考図書

「NGN時代のIP電話標準テキスト」

IP電話普及推進センタ 著  
 B5判、480ページ  
 定価: 3,400円+税  
 ISBN9784-4-89797-824-6

電子書籍版「IP電話標準テキスト」  
 Amazon など電子書籍ストアで発売中  
 定価: 2,700円

