

クラウド時代をリードする VoIP から UC まで  
2万6千名の次世代コミュニケーション技術者を育成

業界標準 = ベンダーニュートラル

**IPTPC**

IP Telephony Promotion Center

# IPTPC認定技術者資格制度

IPTPC Certified Professional

## ご紹介資料

2017年 8月1日

IPTPC (IP電話普及推進センタ) 事務局

# IPTPC とは

IP Telephony Promotion Center

IPTPC は、コミュニケーションのIP化が始まった2002年に設立され、同年に発足した『VoIP認定技術者資格制度』を通して、市場の最新ニーズに応え、業界をリードする **26,000名の認定技術者** を育成・輩出してきました。

スマートフォンとタブレットの急激な普及にともない、モビリティとセキュリティを確保した **ユニファイドコミュニケーション (UC)** の幅広い提案・構築ができる 次世代コミュニケーション技術者 が求められています。

2012年に改定した『IPTPC認定技術者資格制度』は、**VoIP** から **新たなUC** まで **業界で統一的な水準** の技術者を認定する **ベンダーニュートラル** の資格制度です。

IPTPC: IP Telephony Promotion Center (IP電話普及推進センター),

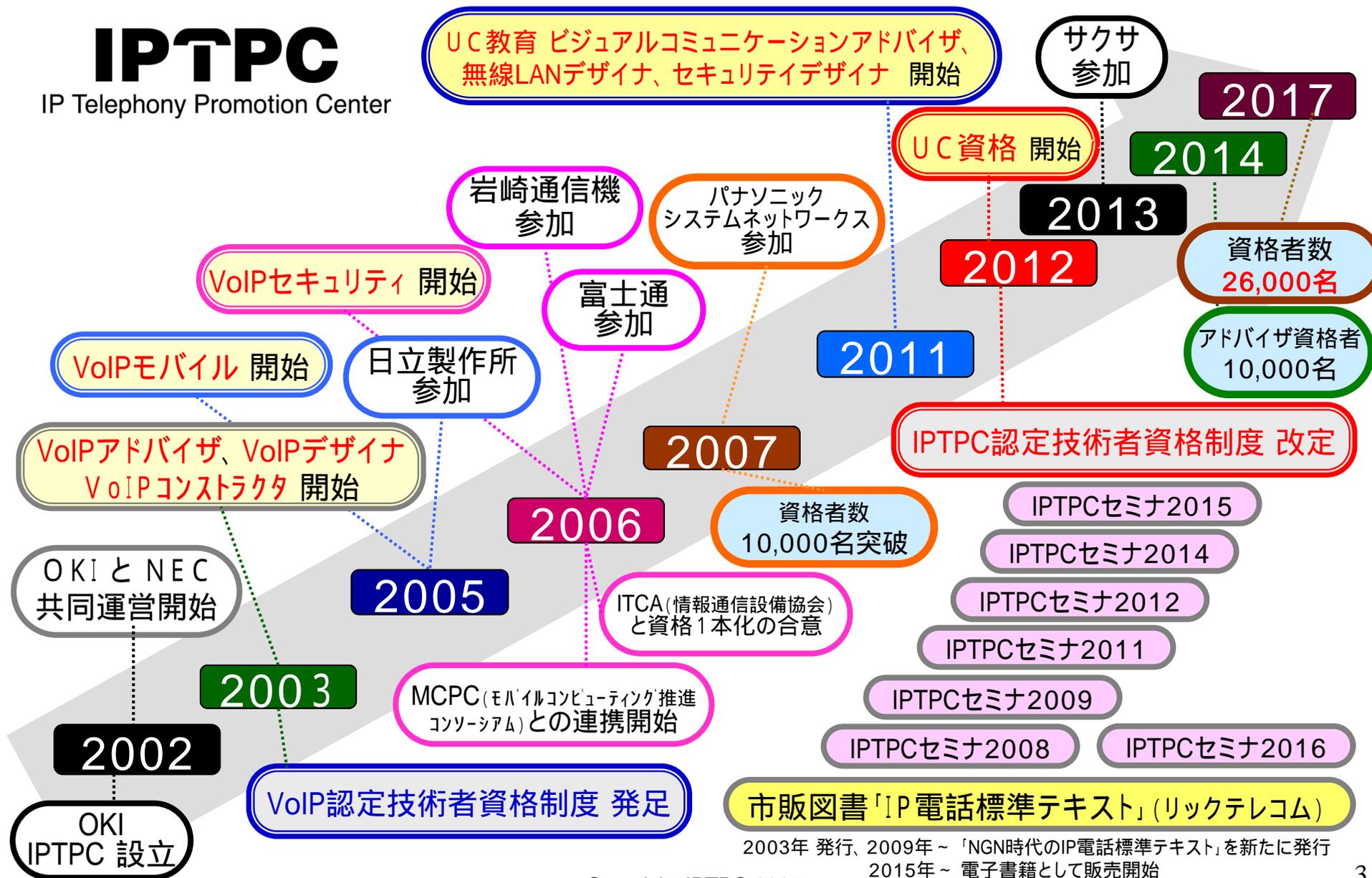
沖電気工業株式会社、日本電気株式会社、株式会社日立情報通信エンジニアリング、岩崎通信機株式会社、富士通株式会社、パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社、サクサ株式会社の7社が参加して、IPTPC認定技術者資格制度を共同運営しており、IPTPC認定技術者のスキルアップを強くサポートしています。

ユニファイドコミュニケーション(UC): Unified Communication,

音声コミュニケーションやビジュアルコミュニケーション(VC)、ソーシャルメディアなどのメディアとツールをIP統合し、コスト削減、生産性向上、ワークスタイル革新を含む新価値創出といった企業の課題を解決するソリューション。コアとなる要素技術は、VoIP技術やVC技術、モバイル技術(無線LAN等)、セキュリティ技術など

# IPTPC がスタートして 15年

**IPTPC**  
IP Telephony Promotion Center



# VoIPから UCへ進化した IPTPC認定技術者資格制度

VoIP技術の普及を目的として

## VoIP認定技術者資格制度

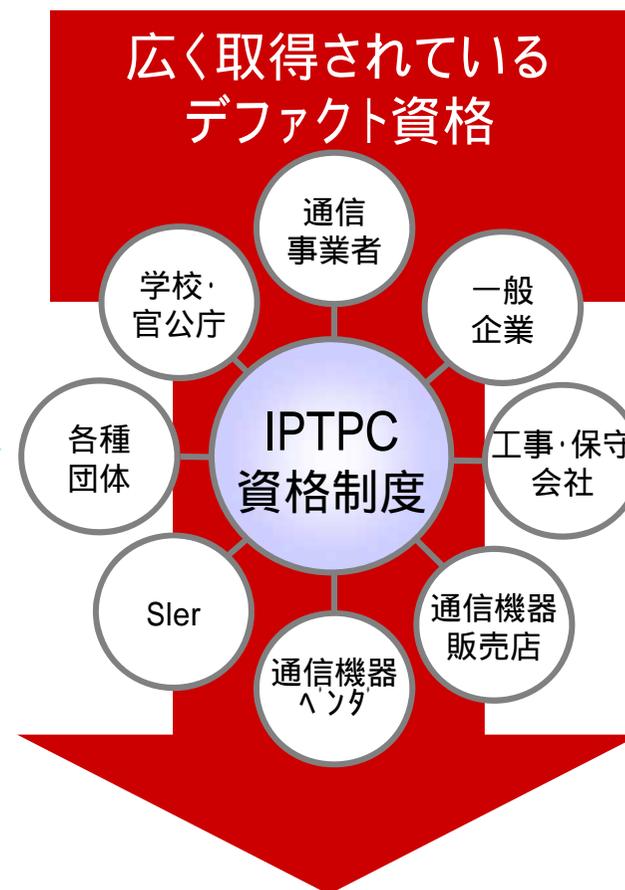
発足・運営開始 (2002年)



VoIPからUCまで技術の普及を目的として

## IPTPC認定技術者資格制度

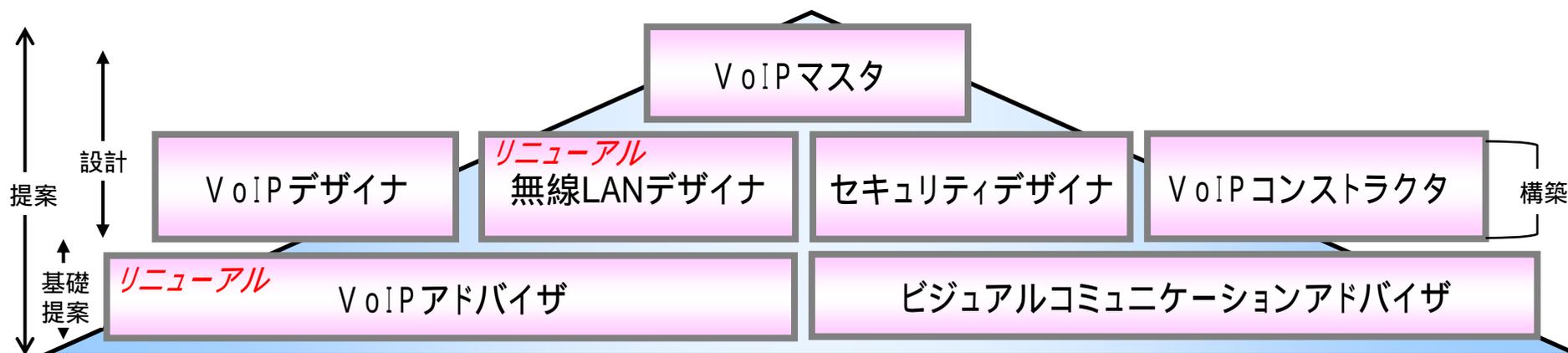
改定・運営開始 (2012年)



IPTPC認定技術者資格制度 (IPTPC Certified Professional) は、次世代コミュニケーションのコアスキルである **VoIP** から **UC** までのシステム基礎提案・設計・提案・構築・保守等に必要な技術の普及を目的として、**業界で統一的な水準** の技術知識を持つ技術者(営業, SI, SE, 工事・保守者等)を認定する、特定のベンダーに依存しない **中立** な資格制度です。

# IPTPC認定技術者資格

2016年9月、無線LANデザイナーが最新の技術動向(無線LAN、モバイルネットワーク)に対応してリニューアル。  
2017年6月、VoIPアドバイザーがクラウドPBXやモバイルブロードバンド高速化などの最新動向に対応してリニューアル。



認定技術者資格	認定するVoIP技術レベル
VoIPマスタ	VoIPシステムに精通し、広範囲かつ高度な技術力を有するレベル
VoIPコンストラクタ	VoIP製品を使うVoIPシステムの構築・施工・保守などに必要なレベル
セキュリティデザイナー	SIPサーバやソフトフォン(PC)など音声・映像・データ統合IPシステムを含む企業ネットワークのセキュリティ設計・提案に必要なレベル
無線LANデザイナー	スマートフォンとモバイルPC導入に不可欠な無線LAN(Wi-Fi)、無線IP電話システム、FMCの設計・提案に必要なレベル
VoIPデザイナー	VoIPシステムの設計・提案に必要なレベル
ビジュアルコミュニケーション アドバイザー	ビデオ会議などのビジュアルコミュニケーションシステムの紹介や、ヒアリングなど基礎提案に必要なレベル
VoIPアドバイザー	VoIPシステムの顧客への紹介や、ヒアリングなど基礎提案に必要なレベル

VoIPマスタ及びVoIPコンストラクタは、詳細なVoIP製品知識を要するベンダ固有の認定であり、有効期限は各ベンダへお問合せください。それ以外の資格は、業界で統一的なベンダ中立の認定であり、有効期限がなく更新を必要としません。

# IPTPC認定研修コース 一覧

コース名	教育内容	期間	対象者 / 前提知識	定価 (税抜き)
入門 VoIP スタートアップ研修	VoIPのしくみやプロトコルなどの入門知識、レガシーPBX、IPプロトコル、QoS、無線LANおよびセキュリティなどVoIPの基礎知識	1日	対象 : 初心者 前提 : なし	¥36,000
基礎 VoIP ベーシック研修	VoIPシステムやSIPなどのVoIPプロトコル技術の基礎、音声符号化や音声品質評価の基礎、音声品質劣化の要因と対策の基礎など	1日	対象 : VoIP基礎技術を学びたい方 前提 : VoIPスタートアップ研修受講 / レガシーPBXやIP基礎知識	¥36,000
提案 <i>リニューアル</i> VoIP アドバイザ研修	IP電話システムの変遷やシステムの構成、IP-PBX(SIPサーバ)やVoIPゲートウェイ等、各種VoIP機器の特徴や用途、VoIPの提案活動、VoIPのセキュリティなど	1日	対象 : VoIPシステムの紹介やヒアリングなど基礎提案を行う方 前提 : VoIPベーシック研修受講 / VoIP基礎知識	¥36,000
提案 ビジュアル コミュニケーション アドバイザ研修	ビデオ会議を中心としたビジュアルコミュニケーションの基礎知識として、映像の基礎、プロトコル、コーデック、MCU、帯域などの知識、導入事例やお客様への提案指針	1日	対象 : ビジュアルコミュニケーション紹介やヒアリングなど基礎提案を行う方 前提 : IP基礎知識	¥36,000
設計 VoIP デザイナー研修	PBXの基礎をベースに、VoIPシステム設計の考え方とその要素スキルである音声帯域設計、QoS設計、WAN設計、LAN設計、音声品質設計の手法	2日	対象 : VoIPシステムの設計・提案を行う方。 前提 : VoIPアドバイザ資格保有 / IP技術知識とVoIP技術知識	¥68,000
設計 <i>リニューアル</i> 無線LAN デザイナー研修	スマートフォンとモバイルPC導入活用に不可欠なモバイルとFMCの最新動向、無線LAN(Wi-Fi)の基礎、置局設計、セキュリティ対策、および無線IP電話システム設計、導入・運用	1日	対象 : 無線LAN、FMC、無線IP電話システムの設計・提案を行う方 前提 : IP技術知識とセキュリティ基礎知識	¥36,000
設計 セキュリティ デザイナー研修	音声・映像・データ統合IPシステムのセキュリティ設計概論、SIPサーバ、ソフトフォン、暗号化、ネットワーク、無線LAN、リモートアクセスのセキュリティ設計と運用概論 2日コースはセキュリティの基礎から	2日 / 1日	対象 : 音声・データ統合システムのセキュリティ設計・提案を行う方 前提 : IP技術知識 1日コースはセキュリティの基礎知識も必要	¥68,000 / ¥38,000

# IPTPC認定資格試験(CBT) 一覧

試験名	認定するスキル	対応する研修	試験形態	受験料(税抜)
VoIP アドバイザー試験	VoIPシステムの全体的な技術・特徴についての知識	VoIPベーシック研修 VoIPアドバイザー研修	50問 / 50分 四者択一	¥20,000
ビジュアル コミュニケーション アドバイザー試験	ビデオ会議を中心としたビジュアルコミュニケーションの紹介と顧客へのヒアリングに必要な技術知識	ビジュアルコミュニケーションアドバイザー研修	50問 / 50分 四者択一	
VoIP デザイナー試験	VoIPシステムの設計に必要な技術・ノウハウに関する知識	VoIPデザイナー研修	40問 / 50分 四者択一 / 複数選択	
無線LAN デザイナー試験	スマートフォンとモバイルPC導入に不可欠な無線LAN(Wi-Fi)、無線IP電話システム、FMCの設計・提案に必要な技術知識	無線LANデザイナー研修	41問 / 50分 四者択一 / 複数選択	
セキュリティ デザイナー試験	SIPサーバやソフトフォン(PC)など音声・映像・データ統合IPシステムを含む、企業ネットワークのセキュリティ設計・提案に必要な技術知識	セキュリティデザイナー研修	35問 / 50分 四者択一 / 複数選択	

- **コンピュータ試験(CBT)** を採用しています。試験会場で配信される問題をPCを使って解答します。
- 各試験は『クレジットカード』によるオンライン決済、もしくは 前売電子チケット『**e-バウチャー**』の購入により、お申し込みが可能です。
- ご希望の会場と時間で受験できます。**全国**(東京、名古屋、大阪、福岡、仙台、札幌、那覇)約100の試験会場(要予約)
- 試験終了時に、試験結果(合否・得点)がわかります。
- MCPCモバイルシステム技術検定1級・2級資格者は **割引受験** できます。

**お申込み / 試験会場は、 <http://www.jjstc.com> をご覧ください**

お客様社内でのオンサイト受験ができる出張試験サービスも可能です。  
その場合は、JJSTC事務局 e-mail: [jjstc@jjs.net](mailto:jjstc@jjs.net) までご相談ください。



# IPTPC認定資格のメリットと証明

## メリット

VoIP から UC まで、幅広く提案・構築できる **技術力** をアピールできます。  
 営業,SE,SI,工事,保守等において、お客様に **安心感** と **信頼感** を与えます。  
 社内制度における昇進・昇格の **資格要件** や **報奨制度** に活用できます。  
 毎年開催される **IPTPCセミナ** に無料で **招待** されます。  
 最新業界動向の **Webコラム** が、メルマガにて **情報発信** されます。

## 証明

認定証の交付

ロゴシール/ファイルの交付

ロゴ使用許諾

### 認定証

(B5サイズ)



### 認定カード

86mm×54mm

両面印刷、ラミネート加工

#### 表



#### 裏

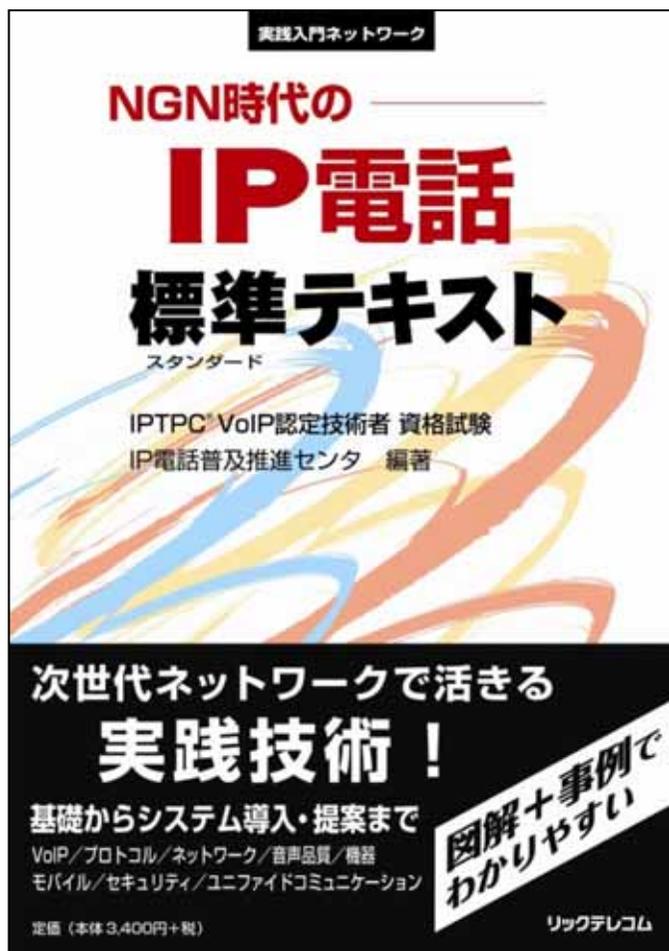


### シール

18mm×7.5mm



# IPTPC市販図書「NGN時代のIP電話標準テキスト」



IPTPC (IP電話普及推進センタ) 編著  
株式会社リックテレコム 発行  
B5判、480ページ  
定価: 3,400円+税  
ISBN978-4-89797-824-6

## 主な内容:

- ・第1章 VoIPとは  
IP電話の普及 / NGN時代のVoIP展望
- ・第2章 NGN時代のVoIPを支える技術とNGNの動向  
IP技術の基礎 / 音声のIP化のための技術 / SIP / H.323プロトコル / NGN
- ・第3章 VoIPネットワーク  
ネットワークの概要 / WAN回線 / WAN・LANを構成する機器  
音声トラフィックと音声帯域
- ・第4章 音声品質  
遅延 / ジッタ / パケットロス / エコー / MOS / R値 / IP電話端末の技術基準
- ・第5章 VoIP機器  
VoIPゲートウェイ / IP-PBX / SIPサーバ / ソフトフォン
- ・第6章 VoIPモバイルの導入とFMCの動向  
モバイル通信技術 / 構内VoIPモバイルシステム / IEEE802.11b/g/a/n  
FMC / スマートフォンによるFMCソリューション / VoLTE動向
- ・第7章 NGN時代のVoIPセキュリティ  
セキュリティ技術の基礎・動向 / VoIPセキュリティの概要  
IP電話システムのセキュリティ提案 / 攻撃への対策例
- ・第8章 NGN時代のVoIP提案  
IP電話システムの形態 / IP電話の活用 / ビジュアルコミュニケーション  
ユニファイド・コミュニケーション / IP電話セールスの実践

電子書籍版「IP電話標準テキスト」  
Amazon など電子書籍ストアで発売中  
定価: 2,700円(税込み)

# IPTPCから 新たなUC情報発信(コラム, 技術解説)

## 「IPTPC Web技術解説」2014

音声コミュニケーションを支える技術、全4回  
ビジュアルコミュニケーションを支える技術、全3回  
モバイルコミュニケーションを支える技術、全2回

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_public.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_public.htm)

## 「IPTPC Webコラム」2010～2014

ビジュアルコミュニケーション がビジネスに与える真の効果、全4回  
業種・業務に適したコミュニケーション

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_public.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_public.htm)

## 「IPTPC Web連載コラム」2010～2013

IP電話サービスの課題と将来展望、全5回

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_clm\\_oc1\\_201005.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_clm_oc1_201005.htm)

スマートフォンを企業で活用するためのポイント、全3回

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_clm\\_oc6\\_201102.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_clm_oc6_201102.htm)

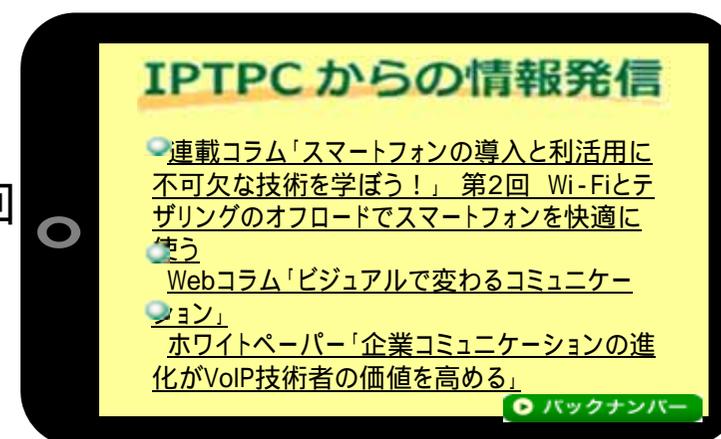
スマートフォンの導入と利活用に必要な技術  
(無線LAN等)を学ぼう!、全4回

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_clm\\_nt1\\_201112.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_clm_nt1_201112.htm)

## 「IPTPC Webホワイトペーパー」2010

企業コミュニケーションの進化 - IPTPCの新たなUCへの方向性とその役割

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_public\\_wp.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_public_wp.htm)



# IPTPCセミナーと展示会

## IPTPCセミナー2011

**基調講演** 『モバイルとクラウドが変える企業コミュニケーション』

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_semi\\_2011\\_DL.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_semi_2011_DL.htm)

**パネルディスカッション** 『ICTを導入しても利活用しなければコスト削減以上の価値が見出せない』

[http://certification.iptpc.com/iptpc2011\\_report0.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc2011_report0.htm)



IPTPCセミナーにおける  
業界をリードする方々の講演

## IPTPCセミナー2012

**基調講演** 『新しい端末機器に対応した**技術基準**の動向』

**特別講演** 『**スマートフォン**、**クラウド**時代の企業コミュニケーション最新動向』

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_semi\\_2012.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_semi_2012.htm)

## IPTPCセミナー2014

**基調講演** 『W3Cにおける**標準化動向** ～HTML5技術の通信分野での活用～』

**特別講演** 『**通信業界**の基本方向と企業コミュニケーションの最新動向』

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_public\\_semi.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_public_semi.htm)

## IPTPCセミナー2015

**基調講演** 『IP電話に関連する諸課題への取り組み』

**特別講演** 『**転換期の通信業界** ～2015年から2016年へ、変化の方向を読む～』

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_public\\_semi.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_public_semi.htm)

## CIAJ-IPTPC共同セミナー2016

**基調講演** 『総務省におけるIoT関連の**技術開発・標準化**に関する取り組み』

**一般講演** 『IoT時代のマルチメディアコミュニケーションの課題と対応策』

[http://certification.iptpc.com/iptpc\\_public\\_semi.htm](http://certification.iptpc.com/iptpc_public_semi.htm)

## お問い合わせ先

# IPTPC

IP Telephony Promotion Center

## IP電話普及推進センタ

*E-mail*

IPTPC (OKI) 事務局

Eメール: [iptpc-edu@oki.com](mailto:iptpc-edu@oki.com)

IPTPC (NEC) 事務局

Eメール: [info-certification@iptpc.jp.nec.com](mailto:info-certification@iptpc.jp.nec.com)

*HP*

IPTPC認定技術者資格制度

Webサイト: <http://certification.iptpc.com>