

ICT利活用について

導入効果を明確にできない

- ・受注効果を数値化しにくい
- ・業務改善効果を数値化しにくい
- ・人的工数削減の信ぴょう性

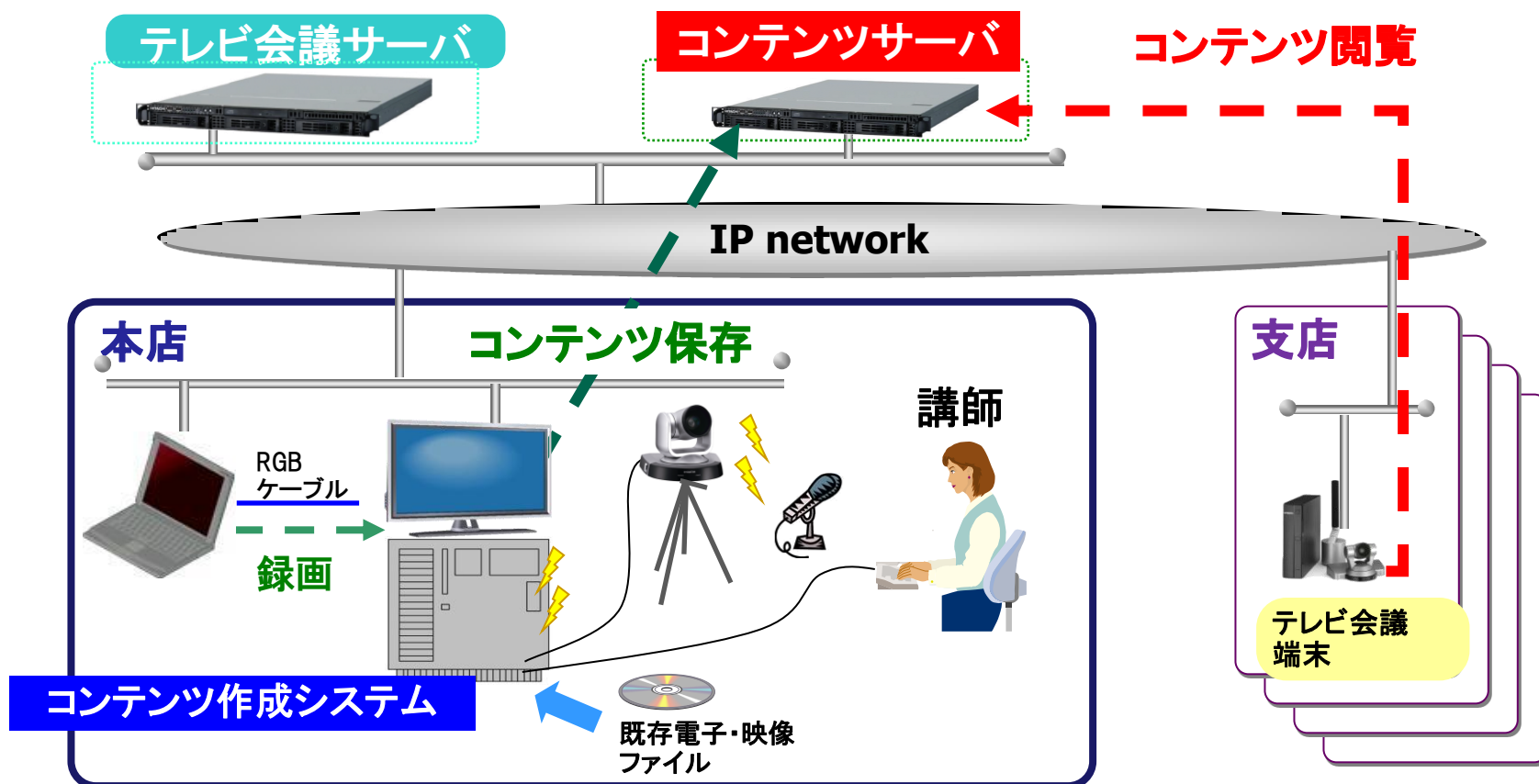
導入における環境面の問題

- ・ICT導入・維持費の部門分担
- ・社内業務ルールの変更
- ・複数部署の調整が必要

誰もが納得できる効果算出が必要

ビデオ会議で実現する教育システム

- 教育に参加できない場合でも、後からゆっくり参照可能。
(コンテンツサーバとの連携により、コンテンツ閲覧を実現)



導入効果

従来 1回／月(集合教育)
導入後 1回／週(オンデマンド教育)

【定量効果】

- ・ 移動費(多店舗や、広範囲にビジネス展開していれば十分効果あり)
- ・ 移動に伴う人件費

【定性効果】

- ・ 製品、商品理解度の向上 ⇒ 商品説明力のUP
 - ・ コミュニケーションの活性化 ⇒ 店舗の雰囲気向上
- 定性効果であるが、売上UPが十分見込める
- ・ 資料紛失 ⇒ 情報漏洩のリスク回避

**映像を利用することにより、ICT利活用の幅が広がり、
さまざまな目に見える効果が期待できる**